

EL CENTRO DE DESARROLLO DE INICIATIVAS EMPRESARIALES -MITA ONG- OBTIENE EL SELLO DE EXCELENCIA DE LA EFQM

El Centro de Desarrollo de Iniciativas Empresariales, MITA ONG, ha recibido el Sello de Calidad Compromiso hacia la Excelencia Europea de la EFQM (European Foundation for Quality Management), por la Excelencia en su sistema de gestión.

Para obtener esta distinción de calidad, la ONG ha pasado un proceso de validación externa, cuya última fase se desarrolló el pasado mes de noviembre, cuando Applus evaluó y emitió un informe favorable al Club de Excelencia en Gestión, entidad representante de la EFQM en España.

MITA inició el proceso para mejorar la calidad en el sistema de gestión en febrero de 2008, con la colaboración de Estrategia y Coaching, empresa dedicada al asesoramiento en el proceso de implantación de sistemas de gestión de calidad.

Tras las conclusiones de un informe de autoevaluación, la dirección de la ONG elaboró unas mejoras con el objetivo de asegurar e incrementar la calidad en los procesos y manuales de la organización, así como en toda la gestión de la misma. Las nuevas medidas aplicadas han posibilitado la obtención del Sello de Calidad de Compromiso hacia la Excelencia Europea de la EFQM.

El Centro de Desarrollo de Iniciativas Empresariales, MITA, es una ONG especializada en el fomento, creación y desarrollo de microempresas sobre todo entre inmigrantes. Realiza acciones de fomento de espíritu emprendedor, elabora planes de empresa, gestiona microcréditos, asesora en todo el proceso de creación del nuevo negocio y ofrece cursos y talleres de gestión empresarial. MITA tiene 10 años de experiencia en el apoyo a los inmigrantes empresarios y durante su labor ha recibido reconocimientos de diversas entidades.

La labor de MITA está dirigida a contribuir a la integración de una parte de la población que, aunque con iniciativa empresarial, no encuentran los medios adecuados para establecer su propia empresa. El microcrédito y la creación de empresas es para MITA la mejor estrategia de integración socio-laboral.